

Nutzungshinweise Thüringer Schulcloud

Niederzimmern, 14.01.2021

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigte,
liebe Schüler,

die Thüringer Schulcloud (TSC) ist momentan das Instrument zur Organisation des Distanzunterrichts. Damit dieser weitestgehend erfolgreich und frustfrei für alle Beteiligten umgesetzt werden kann, finden Sie nachfolgend einige Hinweise zum Umgang mit der TSC.

1. Aufgrund der enormen Nutzung der TSC durch die landesweite Schulschließung kommt es derzeit öfter zu Funktionsproblemen. Die Server sind während bestimmter Tagesabschnitte aus- bzw. überlastet. Nur ein Ausbau der Infrastruktur kann diese Probleme beheben, dafür sind jedoch andere Institutionen zuständig. Erfahrungen haben gezeigt, dass es montags am schwierigsten ist, die TSC aufzurufen. Am Wochenende sowie während der Morgen- und Abendstunden funktioniert sie stabiler.
2. Bei Fragen oder Problemen haben Sie für die jeweiligen Zuständigkeiten folgende Kontaktmöglichkeiten:
 - a) Der **Administrator der Schule** unterstützt Sie, wenn:
 - Sie einen **neuen Registrierungscode** benötigen.
 - Sie **Fragen zu Aufgaben der TSC** (nicht zu den Aufgaben des Distanzunterrichts) haben.
 - Sie den **Benutzernamen vergessen** haben.
 - b) Bitte wenden Sie sich an schulcloud-support@thillm.de , wenn:
 - Sie **Probleme** beim **Registrierungsprozess** haben.
 - Sie **Probleme** beim **Login** haben.
 - c) Bitten wenden Sie sich an feedback@hpi-schul-cloud.de , wenn:
 - Sie **Probleme** beim **Upload** Ihrer **Dateien** haben.
 - Sie **Fragen** zur **Nutzung** des **Themenwerkzeuges** haben.
3. Der **Administrator** der Schule **beantwortet** E-Mails zu den genannten Problemen mit der TSC i.d.R. ausschließlich **zwischen 16:00 und 17:00 Uhr (werktags)**.
4. Bei Fragen zu fachspezifischen Aufgaben, kontaktieren Sie den entsprechenden Fachlehrer entweder über die bereitgestellte E-Mail-Adresse oder – falls nicht vorhanden – über die E-Mail-Adresse der Schule (wartenbergschule@web.de).

Ich wünsche Ihnen weiterhin viel Kraft und Durchhaltevermögen.

Mit freundlichen Grüßen
C. Brambach
(Administrator)